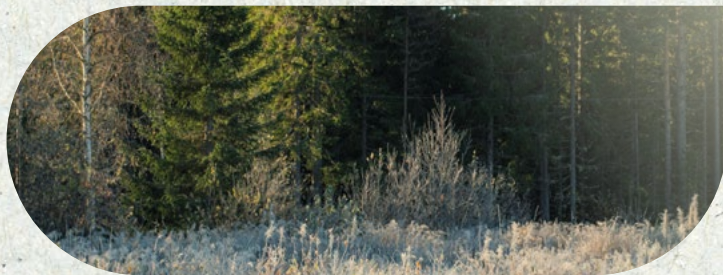


Rapport RSE
2023



azergo 

Notre conception de l'entreprise est celle d'un organisme devant s'inscrire de manière profonde et active dans notre société, en ayant un impact positif sur les enjeux et les mécanismes de celle-ci.

Une entreprise responsable agit de manière bénéfique sur les aspects sociaux, économiques, environnementaux de façon continue.

Cette philosophie est nécessaire pour que l'entreprise ait une « âme » et vive sur le long terme, et c'est celle que nous entretenons depuis la création d'Azergo en 2007.

**Nous sommes fiers
d'être une entreprise
100% française, créant et
redistribuant de la valeur
au sein de notre société !**

Au-delà de notre activité d'utilité sociétale, nous sommes attentifs à construire des relations bénéfiques avec nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires, nos fournisseurs et les institutions.

Ce rapport vous présentera nos actions et nos engagements dans le domaine de la RSE. Nous restons ouverts et enthousiastes à partager avec vous ces éléments et recueillir vos pistes d'amélioration !



1.	Des solutions de qualité et durables	page 04
2.	Nos principes et notre mission	page 05.
	Nos valeurs et principes de conduite des affaires	
	Notre mission	
3.	Des performances économiques durables	page 07
	Notre progression annuelle	
	Une redistribution équitable des bénéfices	
	Nos distinctions	
4.	Nos pratiques environnementales	page 09
	De la sélection du produit jusqu'à la livraison	
	Notre filière Seconde Vie	
	La gestion de nos produits en fin de vie	
	Notre politique de réparabilité	
	Nos bonnes pratiques au quotidien	
5.	Développement social durable	page 17
	Relation avec nos collaborateurs	
	• Bien-être et esprit d'équipe • Équilibre vie privée et vie professionnelle • Formation et savoir-faire • Nos pratiques en matière de travail et d'emploi • Engagement associatif	
	Relation avec nos partenaires d'affaires	
	• Des fournisseurs rigoureusement sélectionnés	
	Relation avec nos clients et la société	
	• À l'écoute de leurs attentes • Nos engagements au sein d'associations	
6.	Et demain	page 26

Des solutions de qualité et durables

Chez Azergo, nous croyons que le premier pas vers la responsabilité environnementale est d'avoir des produits qui durent une fois qu'ils sont produits et qu'il est important de maîtriser notre politique de recyclage afin de limiter son impact.

Azergo s'engage donc à proposer à chaque individu, sans exception, un matériel ergonomique de grande qualité et durable.

Pour cela, nous sélectionnons rigoureusement nos fournisseurs afin de nous assurer que leurs produits possèdent une grande durée de vie.

Pour nos sièges, **la garantie varie de 5 à 10 ans pour une durée de vie estimée de 10 à 25 ans**, avec une disponibilité des pièces durant 10 ans.

Nous savons qu'une grande qualité est synonyme de durabilité, ce qui favorise un moindre recours aux ressources, **à l'inverse de l'obsolescence programmée.**

Nos solutions répondent aux exigences de la **norme ISO 9241-5** et tous nos fauteuils répondent à la **norme EN 1335-1-2-3.**

Nos bureaux et mobiliers en bois sont issus de **forêts certifiées et durables** et les matériaux utilisés dans la fabrication de nos solutions répondent aux **normes de classement au feu.**



Nos principes et notre mission

Nos valeurs et principes de conduite des affaires

Azergo se veut être une entreprise loyale envers ses clients, ses partenaires et ses concurrents, sans distinction.

ENVERS NOS FOURNISSEURS

Nous sélectionnons toujours nos fournisseurs pour leur transparence et leur engagement.

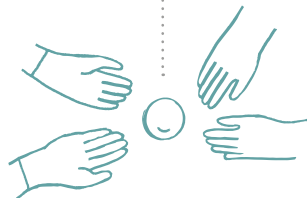
Nous avons instauré avec eux une **charte d'achats responsables** leur assurant, entre autres, un paiement rapide et rigoureux ainsi qu'un impact maîtrisé sur leur activité.

Nous sommes engagés dans une démarche anti-corruption et sommes en règles, réciproquement, de toutes les réglementations et obligations fiscales et sociales.

ENVERS NOS CLIENTS

Nous nous engageons à proposer un **conseil honnête** : nos équipes au contact de nos clients ne sont pas des vendeurs, mais bien des conseillers, la **satisfaction du besoin dans les meilleures conditions** primant sur toute considération d'ordre économique.

De plus, nous sommes en conformité avec le **Règlement pour la Protection des Données (RGPD)** et avons une utilisation responsable et raisonnée des données de nos clients, partenaires et collaborateurs.



Notre mission

Depuis sa création en 2007, nous avons cherché à construire et à développer Azergo dans le but de contribuer positivement à la société.

Cette volonté se traduit en premier lieu à travers notre métier, qui consiste à **garantir des conditions de travail optimales à tous** et à **favoriser le maintien et l'insertion dans l'emploi** des personnes en situation de handicap grâce à l'aménagement des postes de travail.

En 2023, nous avons installé :

- **12723** aménagements **curatifs**
- **12112** aménagements **préventifs**



Améliorer la santé et la qualité de vie au travail de chacun est fondamentalement utile aux entreprises, à la collectivité et véhicule un impact **créateur de valeur pour la société**.

En effet, il a été démontré que des employés heureux et en bonne santé sont **plus productifs et engagés** dans leur entreprise, ce qui contribue à améliorer sa performance globale. Des entreprises performantes maintiennent et créent ainsi des emplois au sein de l'économie locale et nationale. Enfin, moins d'arrêts de travail, ce sont également des économies pour les dépenses publiques.

Des performances économiques durables

Notre progression annuelle

Chaque année de croissance est synonyme de création de valeur et d'emplois.

Notre entreprise est exclusivement détenue par des capitaux français, est établie fiscalement en France, emploie 100% de ses salariées sur le territoire français... ces efforts de progrès bénéficient donc **entièrement au tissu économique et social de notre pays.**

Entre 2022 et 2023, nous avons **créé 37 emplois**, soit 34% de croissance de notre effectif.

34%
de croissance
d'effectif en 2023

Une redistribution équitable des bénéfices

Chez Azergo, nous conservons au minimum 80% de notre résultat dans l'entreprise.

Ce résultat est réinvesti dans l'emploi, la croissance et l'amélioration de notre offre. Nous privilégions une utilisation prudente et responsable des profits, que nous réinjectons dans le circuit économique et social.

En 2023, 14,42% du résultat a été redistribué aux salariés **de façon équitable quel que soit le poste** au sein de l'entreprise.

14.42%
du résultat redistribué
équitablement en 2023

Distinction

PRIX RSE

En 2017, nous avons remporté le Trophée de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, à l'occasion de la Fête de l'Entreprise organisée par le Groupe Le Progrès et la CPME du Rhône.

Cet événement a chaque année pour vocation de mettre en lumière 12 entreprises de la région qui se démarquent par leur **activité**, leur **engagement**, leurs **valeurs** et participent activement au **développement économique local et national**.



Nicolas PFENNIG, président d'Azergo reçoit
le prix de la RSE des mains de Jean-Paul
BABEY, directeur général d'Alptis

Nos pratiques environnementales

De la sélection du produit jusqu'à la livraison

Afin de limiter les émissions de CO₂, les solutions Azergo sont majoritairement fabriquées en Europe : **71,4%** des solutions proviennent d'Europe en 2023, avec des fournisseurs pour certains certifiés ISO 14001.

71.4%

Des solutions
proviennent d'Europe

Le choix du fournisseur chez Azergo est crucial. Nous travaillons en majorité avec des **fabricants scandinaves** avec une démarche significative validée par des **labels exigeants en termes d'écologie** :



Pour le conditionnement de nos solutions, nous travaillons avec le **fournisseur Carton Plus**, qui fournit des **cartons 100% recyclés**.

Nous sélectionnons dès que possible des solutions dont la composition fait l'objet d'un **pourcentage de recyclé** et d'un **pourcentage de recyclabilité**.

12%

Taux moyen
de recyclé de
nos solutions

88%

Taux moyen de
recyclabilité de
nos solutions

Pour rappel, la **loi AGEC a mis en place de nouvelles dispositions** pour les acheteurs publics. Depuis le 1^{er} janvier 2022, les acheteurs publics doivent acquérir au minimum 20% de mobilier issus du réemploi, de la réutilisation ou comportant des matières recyclées dans leurs commandes publiques. C'est donc un **enjeu d'utilité publique** et il est donc important pour Azergo de pouvoir y répondre.

De la sélection du produit jusqu'à la livraison

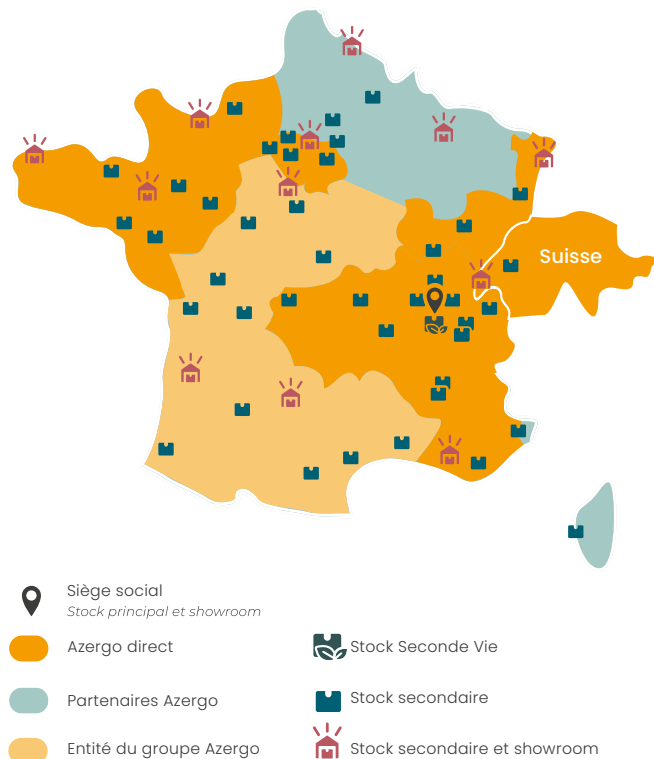
En plus de la provenance et la composition de nos produits, nous avons mis en place une stratégie logistique significative.

Nous investissons dans un stock permanent important de produits et équipements **sur notre site de Vourles et sur 52 box** en France afin de **mutualiser et rentabiliser** les flux logistiques et d'approvisionnement.

La répartition géographique de nos stocks déportés, outre la **réactivité** qu'elle apporte, nous permet aussi de **réduire notre impact environnemental**, la logistique des « derniers kilomètres » se faisant avec des véhicules légers.

En 2023, 11 véhicules de notre flotte sont électriques / hybrides.

De plus, nous savons que pour certains clients il est primordial de venir découvrir régulièrement nos nouveautés, c'est pour cela que nous leur faisons bénéficier, au sein de nos agences régionales, d'un **showroom** afin de limiter le plus possible leur déplacement.



Notre filière Seconde vie



Nous avons fait le choix de développer notre propre filière de reconditionnement avec notre filière Azergo Seconde Vie.

Nous récupérons environ 10% de nos solutions dont les essais n'ont pas pu aboutir, afin que nos techniciens leur donnent une seconde vie dans notre atelier.

Les avantages de cette filière pour nos clients sont :

- Devenir un véritable **acteur d'une démarche éco-responsable** ;
- Bénéficier d'une **offre de service identique** à celle sur nos solutions neuves : possibilité de tester et conseil ;
- D'acheter en toute sûreté : nous reconditionnons uniquement nos produits afin de **garantir le respect des normes de fabrication** ;
- De bénéficier d'une **garantie produit identique à du neuf**.

153

sièges **reconditionnés** par nos techniciens en 2023



La gestion de nos produits en fin de vie

Pour Azergo, le recyclage est avant tout une mission collective qui permet de protéger l'environnement, la santé et les ressources naturelles.

C'est pour cette raison que nous avons fait le choix d'adhérer à deux organismes pour la **gestion de nos matériels en fin de vie**.



Nous sommes adhérents **Valdélia**, un éco-organisme agréé par le Ministère de l'écologie, du Développement Durable et de l'Énergie qui assure la collecte et le retraitement du mobilier en fin de vie.

ecosystem
recycler c'est protéger

Nous sommes adhérents d'**Écosystem**, un éco-organisme lui aussi agréé, qui assure la collecte et le recyclage de nos équipements informatiques, nos luminaires et nos écrans en fin de vie.

Que deviennent ces produits recyclés ?
Plus d'informations sur valdelia.org et ecosystem.eco

Enfin, certains de nos produits ne sont parfois plus « vendables », mais restent tout à fait **fonctionnels et efficaces**. Nous faisons le choix d'en faire **don à des associations**, dans le cadre de l'équipements de leurs postes de travail.

Notre politique de réparabilité

Nous pratiquons une politique de réparabilité toujours dans le but d'améliorer notre impact environnemental.

Les équipements que nous commercialisons peuvent en majorité être réparés, afin d'**augmenter leur durabilité**, avec une disponibilité des pièces détachées en stock au moins 10 ans après la période de garantie.

Nous proposons pour nos mobiliers sous garantie le remplacement de pièces afin de limiter le gaspillage.

En 2023, notre service après-vente/réparation se compose de **2 collaborateurs à temps plein**.



480

produits ont fait l'objet d'une
réparation sur l'année 2023

Nos bonnes pratiques au quotidien

TÉLÉTRAVAIL

Afin de limiter les déplacements et donc l'empreinte carbone, Azergo a mis en place une **politique de télétravail**.

- 1 journée par semaine à partir de 1 an d'ancienneté ;
- 2 journées par semaine à partir de 2 ans d'ancienneté.

IMPRESSIONS DE NOS OUTILS

Pour l'impression de nos outils de communication, nous sélectionnons nos partenaires en fonction de leur savoir-faire, mais nous veillons également à ce que leurs processus de production

soient respectueux de l'environnement et assurent de bonnes conditions de travail à tous leurs collaborateurs.

Nos **cartes de visites** sont imprimées sur papier recyclé par **Exaprint**, une entreprise française, certifiée par la norme 14001 pour son management environnemental et sa maîtrise des impacts liés à l'action de l'entreprise.

Notre **catalogue** est imprimé par **Tanghe Printing**, un imprimeur qui utilise des encres 100% naturelles, des presses qui fonctionnent sans alcool ni substances chimiques nocives et du papier issu de forêts durablement gérées (Label FSC).

Dans les locaux, l'intégralité du papier que nous utilisons pour nos imprimantes est du papier recyclé.

DÉMATÉRIALISATION

Afin de réduire notre empreinte écologique via notre consommation de papier, nous avons fait le choix de la dématérialisation de nos documents légaux tels que les bons de prêts, bons de livraison et factures qui sont aujourd'hui envoyés par email.

Nous avons investi dans des outils performants alliant **ergonomie d'utilisation, productivité et réduction de la consommation de papier**.

De plus, tous nos partenaires sont invités à correspondre avec nous au maximum par mail plutôt que par courrier, afin de viser l'objectif « zéro papier ».

SOCIÉTÉ DE NETTOYAGE

Pour le nettoyage de notre siège social situé à Vourles, nous faisons appel à **Etaneuf**, une société engagée qui **investit dans des véhicules électriques** et utilise des techniques et des produits de **nettoyage respectueux de l'environnement**.

ÉCLAIRAGE

Le bâtiment de notre siège social est entièrement équipé d'un **éclairage LED**, ce qui permet la **réduction de notre consommation** d'énergie quotidienne.

Nous éteignons les appareils non utilisés. Les ordinateurs ou les écrans doivent être éteints en fin de journée, les chargeurs de téléphone débranchés et les lumières éteintes à chaque fin

de journée. La plupart de nos éclairages fonctionnent avec des cellules de détection d'activité.

TRI DES DÉCHETS ET RECYCLAGE

Sur nos sites, nous mettons en place le **tri, la limitation des déchets plastiques** (couverts, gobelets, etc.), ainsi que le **compostage** des déchets alimentaires et végétaux.

Des bennes de valorisation sont mises en place avec **Paprec** et nous avons pu en 2023 recycler 18,6 tonnes de papiers et cartons.

18.6

tonnes de papiers
et cartons **recyclés**

Que deviennent ces cartons recyclés ?
Plus d'informations sur [paprec.com](https://www.paprec.com)



Notre comité environnemental

AZÉCO

Chez Azergo, chacun peut s'investir dans la réflexion écologique de l'entreprise à travers le Comité Environnemental Azéco, créé sur la base du volontariat en 2017.

Le Comité Azéco propose des **optimisations environnementales directement en lien avec l'activité de l'entreprise**. Il est aussi à l'origine d'initiatives au sein de nos locaux, comme la mise en place de bacs de tri sélectif, de mange-feuilles, d'essuie-mains en tissu dans les sanitaires, l'abandon de certains déchets comme les gobelets et couverts en plastique, la création d'un potager, la mobilisation de l'équipe autour de sessions de nettoyage des espaces verts, le compostage des déchets, etc.

Ligue pour la Protection des Oiseaux

Dans le cadre de la construction de notre siège social à Vourles (69), livré fin 2020, nous bénéficions de l'accompagnement de la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO), afin de mettre en place des aménagements favorisant la biodiversité locale, ainsi qu'une gestion des bâtiments et des espaces verts respectueuse de la nature.



Notre objectif à terme est de rejoindre le programme des Refuges LPO, 1^{er} réseau national de jardins écologiques.

Développement social durable

Relation avec nos collaborateurs

BIEN-ÊTRE ET ESPRIT D'ÉQUIPE

Chez Azergo, nous portons une attention particulière au bien-être de nos salariés, à leurs attentes et à leurs remarques, afin de prévenir les risques psychosociaux et favoriser leur épanouissement.

Des actions de partage, comme les teambuilding ou les séminaires sont très régulièrement mises en place **pour réunir les équipes réparties dans toute la France.**



Séminaire estival 2023

ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE ET VIE PROFESSIONNELLE

Afin d'aider l'ensemble des salariés à gérer vie professionnelle et vie privée, nous offrons la possibilité de s'absenter 2 heures sur une journée, dans la limite de 12 fois par an, et de les rattraper dans la semaine précédant ou suivant leur absence.

De plus, les conditions de travail de nos collaborateurs sont pour Azergo essentiels dans le but de fidéliser au maximum nos équipes.

C'est pour cela qu'afin de garantir santé, bien-être et confort au travail, tous nos salariés sont **équipés de matériel ergonomique**, adapté à leurs besoins.

En 2023 et toujours dans le but d'optimiser le bien-être en entreprise, il a été décidé d'accorder des jours de congés supplémentaires liés à l'ancienneté pour les salariés ne bénéficiant pas de RTT :

- 1 jour supplémentaire par an à partir d'un an d'ancienneté ;
- 2 jours supplémentaires par an à partir de 3 ans d'ancienneté ;
- 3 jours supplémentaires par an à partir de 5 ans d'ancienneté.



FORMATION ET SAVOIR-FAIRE

Nous accordons du temps sur la formation interne et sur la transmission de notre savoir-faire afin d'offrir à nos partenaires et à nos clients des interlocuteurs experts, pouvant comprendre les problématiques des utilisateurs, leurs contraintes physiques, les enjeux ergonomiques, et capables de fournir un **accompagnement complet avec le plus haut niveau d'exigence et de conseils** pour répondre aux besoins.



Début 2023, **Azergo School** a vu le jour. Il s'agit de notre **programme de formation interne**, ouvert à tous nos nouveaux conseillères et conseillers en Aménagements de Postes de Travail Ergonomiques.

En 2023, 23 nouvelles recrues ont pu bénéficier de ce nouveau programme de formation. Une immersion dans notre panel de solutions, mais aussi et surtout dans les grandes thématiques telles que : l'anatomie, les troubles

musculosquelettiques, l'acoustique, l'environnement industriel ou encore la conception sur-mesure.

De plus, tout au long de l'année nous mettons en place des **sessions de travail collectives mensuelles** afin de faire **monter toujours plus en compétence** nos collaborateurs (formation en continue sur nos nouveautés, coaching, etc.) dans le but aussi de promouvoir les évolutions internes.

Nous proposons aussi des **formations externes** à l'ensemble de nos équipes. En 2023, des formations commerciales ont été organisées, ainsi qu'une formation managériale auprès de responsables de pôle.



Azergo School 2023

NOS PRATIQUES EN MATIÈRE DE TRAVAIL ET D'EMPLOI

Notre objectif d'intégration de travailleurs en situation de reconversion, d'éloignement de l'emploi et/ou de handicap est d'aller au-delà des préconisations légales (6%).

À date, notre taux est de **1,5%**, en baisse par rapport à l'année passée. En effet, notre **cœur de métier** ainsi que notre **politique de prévention interne des TMS** permettent d'équiper chaque poste de travail avec du matériel adapté. Ainsi, nous avons vu une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé **ne pas être renouvelée** du fait de l'adaptation de nos postes de travail, ce qui est pour nous une très bonne nouvelle.

Pour autant, afin de soutenir notre ambition et d'atteindre nos objectifs, nous travaillons sur deux axes principaux que sont :

- **l'ouverture de nos offres d'emploi à un panel de candidats le plus élargi possible** (lien avec l'association *Passerelle* pour l'emploi en vue d'un partenariat) ;
- **la sensibilisation en interne des collaborateurs aux différents handicaps** afin de permettre une détection et un accompagnement des collaborateurs qui pourraient en bénéficier.

Par ailleurs, pour compléter nos obligations en termes d'emploi et handicap, nous avons recours à des **partenaires ESAT** (Le Verdier et l'Artisanerie) dont le volume d'achat sur 2023 s'estimait à 8 437 €.

90% des contrats de stage ou d'alternance ont mené à une embauche en CDI en 2021-2022.

Par ailleurs, nous avons en 2023 formé 9 stagiaires, qui ont ensuite bénéficié d'un CDI à l'issue de leur stage et sont en poste actuellement (7 en 2022). Le CDI est pour nous un bon indicateur pour lutter contre la précarité.

99.3%

Taux de CDI en 2023

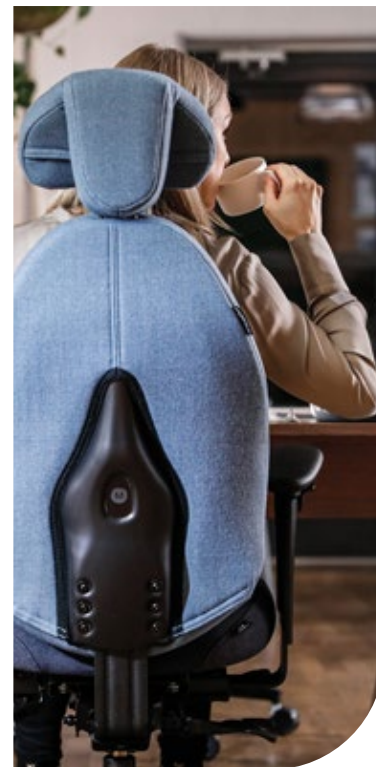
Notre effectif se compose de **salariés de tous les âges**, de 20 à 62 ans. Nous employons un salarié retraité, sur un temps partiel complémentaire.

Notre Index égalité femmes-hommes est de 50. Dans les faits, 65% des effectifs Azergo sont affectés à une activité terrain, majoritairement masculine. En revanche, notre souhait de faire évoluer cet index se traduit concrètement par la **création de nouveaux métiers** en appui à nos équipes terrain dans l'objectif de **féminiser nos équipes**.

De plus, sur les mois de septembre et octobre 2023, 45% des nouveaux entrants sont des femmes, ce qui traduit là aussi notre volonté de faire évoluer cet index.

Notre entreprise offre des **opportunités égales** quelles que soient les origines des personnes. Dans le cadre de cette philosophie, nous nous refusons donc à comptabiliser et qualifier notre effectif selon une quelconque origine ethnique, sociale, culturelle, confessionnelle ou même selon leur orientation, ce qui explique que nous ne suivons pas d'indicateurs à ce sujet, ce qui serait justement discriminant.

Afin de respecter nos obligations de diffusion de notre offre d'emploi, nous publions systématiquement l'ensemble de nos offres sur le **site du Pôle Emploi, Indeed et notre site Internet**.



Nous sommes aussi très soucieux de la sécurité et santé au travail de nos collaborateurs :

Mutuelle d'entreprise

Tous les salariés bénéficient d'une **mutuelle financée à 50%** par l'entreprise.

1.1%

Taux AT/MP en moyenne pour nos 4 sites en 2021

Perspectives professionnelles

Nous proposons aux salariés **évolution et mobilité professionnelle** en accord avec leurs aspirations personnelles et professionnelles. **88% des postes d'encadrants** sont issus de la promotion interne.

Comité Social et Économique (CSE)

Le **dialogue social est au cœur de notre entreprise**, via l'instance représentative du Comité Social et Économique (CSE), mis en place en 2019 dès notre passage au-delà de 50 salariés, ainsi qu'au travers d'échanges transversaux encouragés.

Pacte mondial de l'ONU

Nous nous conformons aux **principes du Pacte mondial de l'ONU** et les appliquons dans la gestion de l'organisation de l'entreprise. Ce pacte mondial prend en compte plusieurs domaines, avec notamment le respect des diversités et des droits de l'Homme, l'application des normes internationales du travail comprenant le non-travail forcé

ou le non-travail des enfants, la lutte contre la corruption et une relation responsable avec l'environnement.

Diversité

Nous sommes engagés pour la **diversité**. Le fonctionnement de l'entreprise est totalement indépendant de toutes notions de sexe, d'origine, d'âge ou de convictions.

DROIT D'ASSOCIATION

En 2022, Azergo inaugure sa première Bourse aux Asso' !



La Bourse aux Asso' donne la possibilité à chaque salarié Azergo de **concrétiser un engagement associatif**, que ce soit humainement ou financièrement.

Comment ça marche :

1. Chaque année, Azergo consacre environ 1% de son résultat aux dons associatifs ;
2. Ce budget est divisé en crédits associatifs qui sont affectés à chaque salariés d'Azergo ;
3. 2 à 3 associations sont sélectionnées et soutenus tout au long de l'année ;
4. Les collaborateurs découvrent les associations et peuvent s'impliquer personnellement à travers des actions communes organisées tout au long de l'année : présentations en réunions, partenariats sur des évènements, rencontres entre salariés et bénévoles, etc. ;
5. Les crédits associatifs récoltés sont convertis en don financier, versé à l'association par l'entreprise en fin d'année.

La Bourse aux Asso' permet aussi la mise en lumière d'associations variées chaque année, autour de 3 thématiques :

- L'engagement environnemental
- L'humanitaire
- L'insertion et le handicap

En 2022-2023, Azergo soutient :



De plus, sur l'année 2022-2023, Azergo était signataire et membre actif de **la Charte des 1000**, favorisant l'insertion des jeunes et des personnes en situation d'isolement social (actions d'insertions, tutorat, accompagnement, etc).

Relation avec nos partenaires d'affaires

DES FOURNISSEURS RIGOREUSEMENT SÉLECTIONNÉS

Azergo travaille avec des fournisseurs historiques mais aussi des fournisseurs plus récents si leurs solutions répondent à nos exigences ergonomiques.

Nous souhaitons que nos relations perdurent dans le temps et soient **les plus saines et loyales** possible.

Notre **charte d'achats responsables**, partagée entre Azergo et le fournisseur, permet de définir les conditions générales et le respect de nos exigences commerciales.

4.8/5

Note de **satisfaction** utilisateurs en 2023



Relation avec nos clients et la société

À L'ÉCOUTE DE LEURS ATTENTES

Azergo est une entreprise très soucieuse de la **satisfaction client**.

Nous cherchons en permanence à **améliorer notre niveau de satisfaction** auprès de nos clients, y compris les utilisateurs, à travers des **enquêtes annuelles** qui vont évaluer différentes thématiques, telles que le service ou encore l'expertise de nos conseillers et des synthèses d'intervention envoyées à chaque fin de la période de test de nos aménagements.

sur **18 296**
aménagements de postes
de travail ergonomiques

Nos engagements au sein d'associations

Nous avons apporté notre soutien humain et financier à différentes structures en 2022 et 2023 :



L'entreprise adaptée **L'Artisanerie**, fondée par l'APEI* Saint Amand Montrond en 1980, fabrique et commercialise des produits d'entretien et d'hygiène. Elle emploie 83 travailleurs en situation de handicap, dans des conditions adaptées à leurs possibilités et permet à chacun l'insertion et l'épanouissement dans le cadre professionnel.



Tout comme L'Artisanerie, Le **Verdier** est une entreprise adaptée, spécialisée dans la fabrication et la vente de petit matériel de bureau, de parapharmacie. Aujourd'hui 40 personnes en situation de handicap participent à la pérennisation de l'entreprise, tout en développant un esprit d'entraide et de solidarité.



La **Charte des 1000** rassemble les entreprises de la Métropole de Lyon engagées en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle. Cet engagement s'inscrit à travers plusieurs actions comme des méthodes de recrutement innovantes, le parrainage, l'alternance, etc. Soucieux de produire une influence positive sur le tissu économique et social de notre territoire, nous nous impliquons davantage pour l'emploi et l'insertion en signant cette année la Charte des 1 000.

L'association **Handisup Auvergne-Rhône-Alpes** soutient les personnes en situation de handicap dans leur recherche d'emploi, de stage ou de formation. Dans cet objectif, elle organise chaque année le forum Régional Emploi Handicap à Clermont-Ferrand (63).



Depuis plus de 90 ans, **LADAPT** accompagne l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap, à travers de nombreuses actions, dont la Semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH).

Sur l'année 2023, nous avons reversé **10 000€** auprès de l'association **Vaincre Noma** et **2 500 €** auprès de l'association **Handisup Auvergne-Rhône-Alpes**.





Et demain...

Des **formations interne RSE** vont être mises en place sur l'année 2024, afin de sensibiliser au maximum nos équipes.

Une sélection toujours plus exigeante de nos **fournisseurs sur leurs engagements environnementaux** est et restera primordiale pour Azergo.

Développer **le mécénat d'entreprise** pour l'environnement

En 2024, Azergo **sponsorisera les Special Olympics** qui se dérouleront dans la région lyonnaise avec une participation active de ses salariés en tant que bénévoles.

Des **nouveaux locaux** pour l'équipe Azergo, **toujours plus durables**, aussi bien d'un point de vue sociétal qu'environnemental. Ce nouveau projet verra le jour courant 2025.

Notre feuille de route est de remplacer progressivement la majorité de nos approvisionnements lointains (Asie notamment) **vers des alternatives européennes** (françaises dans la mesure du possible). Nous estimons que d'ici 2025, **95% du volume des équipements** que nous commercialisons proviendront de l'Union Européenne.

Promouvoir encore plus **l'engagement associatif** auprès de nos salariés et s'intéresser à des **actions environnementales** en partenariat avec des **plateformes solidaires**.



Siège social

8 rue des Muriers – ZA des Plattes
69390 Vourles
FRANCE

04 78 16 88 48 | contact@azergo.fr

www.azergo.fr